



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu**

V.RZT.70.118.2024

**POLECONY**  
Za zwrotnym  
potwierdzeniem odbioru

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

Wrocław, dnia 3 stycznia 2025 r.

WYŚLANO DNIA:

2025 -01- 03

849

L.dz.  
Liczba zał.

Podpis

**Zakład Oczyszczania i Wodociągów  
w Skoroszycach  
ul. Nyska 11  
48-320 Skoroszyce**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024, poz. 572 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Oczyszczania i Wodociągów w Skoroszycach o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Skoroszyce, na okres 3 lat,

**zatwierdzam**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Skoroszyce na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### **UZASADNIENIE**

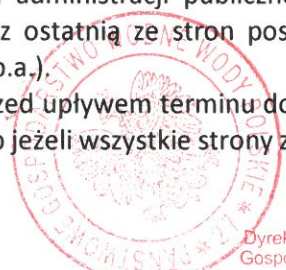
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### **POUCZENIE**

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).

3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
ZASTĘPCA DYREKTORA

*Sylvia Jankowska*  
Sylvia Jankowska

Otrzymują:

1. Zakład Oczyszczania i Wodociągów w Skoroszycach, ul. Nyska 11, 48-320 Skoroszyce.
2. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl www.gov.pl/web/wody-polskie

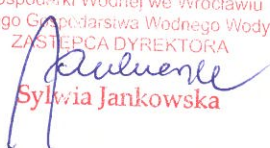
02.07.25  
RW

ZAKŁAD OCZYSZCZANIA I WODOCIĄGÓW  
48-320 Skoroszyce, ul. Nyska 11  
tel. 77-431-83-97  
REGON 530921379  
NIP 753-10-04-566

.....  
(pieczęć przedsiębiorstwa wod-kan)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 3. 01. 2025  
Znak V. P. 21. 70. 118. 2024

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
  
Sylwia Jankowska

Zakład Oczyszczania i Wodociągów w Skoroszycach

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie Gminy Skoroszyce  
na okres 3 lat

Z up. Wójta Gminy Skoroszyce  
KIEROWNIK  
Zakładu Oczyszczania i Wodociągów  
  
mgr inż. Magdalena Bereznička

.....  
(podpis osób reprezentujących przedsiębiorstwo wod-kan)

Skoroszyce, 2024



## 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Oczyszczania i Wodociągów w Skoroszytach powołany został w dniu 20 grudnia 1993r. przez Radę Gminy Skoroszyce (uchwała nr XXVII/131/93). Zakład realizuje zadania określone w statucie, a w szczególności prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków. Tym samym zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości oraz niezawodnego odprowadzania ścieków.

Zakład prowadzi powyższą działalność na podstawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Skoroszyce.

Przedmiotem działania Zakładu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków jest:

- pobór i uzdatnianie wody,
- rozprowadzenie wody,
- odprowadzenie ścieków,
- oczyszczanie ścieków.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Taryfa została zaprojektowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzenia przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład wyłonił **taryfę niejednolitą wieloczołową**.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustalono **sześć taryfowych grupy odbiorców usług**:

Grupa 1 – **W1-G1**: Gospodarstwa domowe rozliczani według wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych,

Grupa 2 – **W1-G3**: Gospodarstwa domowe rozliczani według wodomierza głównego w okresach kwartalnych,

Grupa 3 – **W2-GR**: Gospodarstwa domowe nieopomiarowane rozliczane ryczałtem w okresach kwartalnych,

Grupa 4 – **W3-P1**: Pozostali odbiorcy przemysłowi i pozaprzemysłowi odbiorcy usług rozliczani według wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych,



Grupa 5 – **W3-P3**: Pozostali odbiorcy przemysłowi i pozaprzemysłowi odbiorcy usług rozliczani według wodomierza głównego w okresach kwartalnych,

Grupa 6 – **W4-PP**: Odbiorca usług – Gmina Skoroszyce, pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę .

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **pięć taryfowych grupy odbiorców usług**:

Grupa 1 – **K1-G1**: Gospodarstwa domowe rozliczane według wskazań urządzeń pomiarowych w okresach jednomiesięcznych,

Grupa 2 – **K1-G3**: Gospodarstwa domowe rozliczane według wskazań urządzeń pomiarowych w okresach kwartalnych,

Grupa 3 – **K2-GR**: Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm odprowadzania ścieków co trzy miesiące,

Grupa 4 – **K3-P1**: Pozostali odbiorcy przemysłowi i pozaprzemysłowi odbiorcy usług rozliczani w okresach jednomiesięcznych,

Grupa 5 – **K3-P3**: Pozostali odbiorcy przemysłowi i pozaprzemysłowi odbiorcy usług rozliczani w okresach kwartalnych.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł./m<sup>3</sup>,
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Okres rozliczeniowy:

- 1 miesiąc,
- 3 miesiące.

W rozliczeniach za odbierane ścieki obowiązuje taryfa taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł./m<sup>3</sup>,
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Okres rozliczeniowy:

- 1 miesiąc,
- 3 miesiące.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

**Tabela 1.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/Okres rozliczeniowy
			netto	brutto	
	1	2	3	4	5
1	Grupa W1-G1	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,62	4,99	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	7,80	8,42	zł/miesiąc

2	Grupa W1-G3	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,62	4,99	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	19,24	20,78	zł/kwartał
3	Grupa W2-GR	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,62	4,99	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	10,24	11,06	zł/kwartał
4	Grupa W3-P1	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,69	5,07	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	7,85	8,48	zł/miesiąc
5	Grupa W3-P3	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,69	5,07	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	19,39	20,94	zł/kwartał
6	Grupa W4-PP	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,69	5,07	zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 2.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/Okres rozliczeniowy
			netto	brutto	
	1	2	3	4	5
1	Grupa W1-G1	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,63	5,00	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	7,85	8,48	zł/miesiąc
2	Grupa W1-G3	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,63	5,00	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	19,39	20,94	zł/kwartał
3	Grupa W2-GR	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,63	5,00	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	10,39	11,22	zł/kwartał
4	Grupa W3-P1	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,69	5,07	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	7,90	8,53	zł/miesiąc
5	Grupa W3-P3	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,69	5,07	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	19,54	21,10	zł/kwartał
6	Grupa W4-PP	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,69	5,07	zł/m <sup>3</sup>



**Tabela 3.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę na okres od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/Okres rozliczeniowy
			netto	brutto	
	1	2	3	4	5
1	Grupa W1-G1	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,66	5,03	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	7,95	8,59	zł/miesiąc
2	Grupa W1-G3	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,66	5,03	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	19,58	21,15	zł/kwartał
3	Grupa W2-GR	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,66	5,03	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	10,58	11,22	zł/kwartał
4	Grupa W3-P1	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,73	5,11	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	8,00	8,64	zł/miesiąc
5	Grupa W3-P3	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,73	5,11	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt poboru	19,73	21,31	zł/kwartał
6	Grupa W4-PP	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	4,73	5,11	zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 4.** Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków na okres od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena zł/m <sup>3</sup>		Jednostka miary
			netto	brutto	
	1	2	3	4	5
1	Grupa K1-G1	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	9,59	10,36	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	6,55	7,07	zł/miesiąc
2	Grupa K1-G3	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	9,59	10,36	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	15,60	16,85	zł/kwartał



3	Grupa K2-GR	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	9,59	10,36	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	15,60	16,85	zł/kwartał
4	Grupa K3-P1	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	9,70	10,48	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	6,60	7,13	zł/miesiąc
5	Grupa K3-P2	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	9,70	10,48	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	15,75	17,01	zł/kwartał

**Tabela 5.** Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena zł/m <sup>3</sup>		Jednostka miary
			netto	brutto	
	1	2	3	4	5
1	Grupa K1-G1	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	9,79	10,57	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	6,75	7,29	zł/miesiąc
2	Grupa K1-G3	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	9,79	10,57	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	15,98	17,26	zł/kwartał
3	Grupa K2-GR	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	9,79	10,57	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	15,98	17,26	zł/kwartał
4	Grupa K3-P1	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	9,87	10,66	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	6,80	7,13	zł/miesiąc
5	Grupa K3-P2	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	9,87	10,66	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	16,13	17,01	zł/kwartał

**Tabela 6.** Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena zł/m <sup>3</sup>		Jednostka miary
			netto	brutto	
	1	2	3	4	5
1	Grupa K1-G1	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	10,11	10,92	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	6,85	7,40	zł/miesiąc
2	Grupa K1-G3	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	10,11	10,92	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	16,28	17,58	zł/kwartał
3	Grupa K2-GR	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	10,11	10,92	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	16,28	17,58	zł/kwartał
4	Grupa K3-P1	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	10,20	11,02	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	7,00	7,56	zł/miesiąc
5	Grupa K3-P2	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	10,20	11,02	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa za punkt odprowadzania ścieków	16,73	18,07	zł/kwartał

Do cen i stawek opłat netto, określonych w tabelach w kolumnie 4 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług, zgodnie z §2 pkt 1 rozporządzenia.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

#### **5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalona jest na podstawie wskazań wodomierzy. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem



jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – to na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

W przypadku braku wodomierza ilość dostarczonej wody ustalona jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Zakład.

W przypadku gdy przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego. Ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie wskazań wodomierza na własnym ujęciu wody zainstalowanego przez odbiorcę usług.

W rozliczaniach odprowadzania ścieków ilość bezpowrotnej zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza (tzw. podlicznika) zainstalowanego na koszt odbiorcy, jako różnicę odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy odbiorca usługi pobierał wodę i odprowadzał ścieki do urządzeń kanalizacyjnych w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje min. regulamin dostarczenia wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu, ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczenia usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.**

Zakład świadczy usługi dostawy wody i odbioru ścieków dla mieszkańców Gminy Skoroszyce.

W zakresie dostawy wody Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzoną stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego czy poszczególne odbiorcy w danym okresie faktycznie pobierał wodę czy też nie a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowości do jej dostarczenia oraz obsługę odbiorcy. W związku z różnym okresem rozliczeniowym oraz wyposażeniem nieruchomości w przyrządy pomiarowe dokonana alokacja kosztów opłaty abonamentowej na taryfowe grupy odbiorców usług.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług tymi samymi urządzeniami kanalizacyjnymi dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług. W zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich



klientów, co uzasadnia wprowadzoną stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie faktycznie odprowadza ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces oczyszczania ścieków i gotowości do ich odbierania oraz obsługę odbiorcy. W związku z różnym okresem rozliczeniowym oraz wyposażeniem nieruchomości w przyrządy pomiarowe dokonana alokacji kosztów opłaty abonamentowej na taryfowe grupy odbiorców usług.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład realizuje zadania określone w:

1. regulaminie dostarczenia wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
2. umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
3. obowiązujących aktach prawnych.

Zgodnie z regulaminem każdy odbiorca usług ma prawo złożyć reklamację dotyczącą sposobu wykonywania przez Zakład umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za usługi. Zakład zobowiązany jest rozpatrzyć taką reklamację w terminie do 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

W przypadku występowania zakłóceń w dostawie wody lub w odprowadzeniu ścieków odbiorcy są informowani poprzez stronę internetową na portalu społecznościowym Gminy oraz telefonicznie zgłaszane są do sołtysów, szkoły, przedszkola innych przedsiębiorstw, natomiast planowane wyłączenia wody są dodatkowo ogłaszane z wyprzedzeniem przez umieszczenie ogłoszeń papierowych na tablicach informacyjnych w sołectwach o planowanym terenie i terminie wstrzymania dostawy wody oraz na stronie internetowej oraz na portalu społecznościowym Gminy.