

IP.IZ.271.7.2023.IBK

Strona internetowa prowadzonego postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na wykonanie zadania pn.: „**Zakup i dostawa serwera wraz oprogramowaniem, urządzenia zabezpieczającego typu UTM oraz wdrożenie programu w zakresie elektronicznego obiegu dokumentów.**”

WYJAŚNIENIE i ZMIANA TREŚCI zapytania z dnia 07.06.2023 r.

Na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn.zm.), Zamawiający udziela wyjaśnień dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia dla przedmiotowego postępowania.

I. Pytanie:

Prosimy o zmianę platformy testowej. Wskazana przez zamawianego "SPECint_rate_2006"

jest przestarzałą platformą gdyż aktualnie produkowane serwery nie są testowane za pomocą wyżej wskazanej platformy z 2006 roku. Zamawiający wymaga testów sprzed 17 lat.

Żaden obecnie procesor AMD lub Intel nie jest w stanie spełnić wymagań. Większość testów

zamieszczonych jest aktualna (tylko) dla procesorów Intel 1 generacji, które są niedostępne. Przypominamy, że aktualnie mamy 4 generację. Wnioskujemy odpowiednio

wyskalować wymagania punktowe do obecnie powszechnie stosowanej platformy "SPECint_rate_2017".

Odpowiedź:

W zamówieniu podano scoring procesora starszej generacji spełniającego wymagania zamawiającego. Zamawiający zmienia wymagania dotyczące procesora na:

- Ilość rdzeni min. 8 każdy procesor
- Ilość wątków min 16 każdy procesor
- Data wprowadzeni na rynek konsumenta / premiera – nie później niż 2021 rok

II. Dodatkowo w paragrafie 5 wzoru umowy, Zamawiający wprowadzi dodatkowe zapisy dotyczące warunków gwarancji oprogramowania:

Czas reakcji– okres od zgłoszenia błędu do potwierdzenia zarejestrowania w systemie rejestracji zgłoszeń. **Czas naprawy**– okres od zgłoszenia błędu do przywrócenia ciągłości działania procesu, wyłączając łączny czas zawiesznień spowodowanych, np. oczekiwaniem Service Desk na odpowiedź użytkownika na zadane pytanie.

Błąd krytyczny– nieprawidłowe działanie oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z oprogramowania albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem błędu krytycznego jest niemożność uruchomienia oprogramowania, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji oprogramowania.

Błąd ważny– nieprawidłowe działanie oprogramowania powodujące ograniczenie korzystania z oprogramowania przy zachowaniu spełniania przez oprogramowanie jego podstawowych funkcji.

Błąd normalny– nieprawidłowe działanie oprogramowania niepowodujące ograniczenia korzystania z oprogramowania.

Kategoria błędu	Czas reakcji	Czas naprawy	Godziny obowiązywania
Błąd krytyczny	1 h	4 h	Pn-pt,8-16,dni robocze
Błąd ważny	4 h	2 dni robocze	Pn-pt,8-16,dni robocze
Błąd normalny	8 h	5 dni roboczych	Pn-pt,8-16, dni robocze

Gwarancja na oprogramowanie: minimum 12 miesięcy od czasu wdrożenia.
Zgłaszanie błędów poprzez wyznaczony adres email oraz/lub telefon przez wykonawcę.

Przedmiotowe wyjaśnienia zapytania stanowią integralną jej część, są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu i składaniu ofert.

Barbara Dybczak
/-/ Wójt Gminy Skoroszyce

.....
zatwierdzam

Informację niniejszą zamieszcza się
na stronie prowadzonego postępowania
w dniu 12.06.2023 r.